

CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG LĨNH VỰC BẢO HIỂM XÃ HỘI TẠI THÀNH PHỐ HÀ NỘI

REFORMING ADMINISTRATIVE PROCEDURES AND APPLICATION OF INFORMATION TECHNOLOGY IN THE FIELD OF SOCIAL INSURANCE IN HANOI CITY

Nguyễn Thị Thu
Bảo hiểm xã hội Thành phố Hà Nội
Email: thuk10nb@gmail.com

Ngày tòa soạn nhận được bài báo: 28/11/2018

Ngày phản biện đánh giá: 18/12/2018

Ngày bài báo được duyệt đăng: 28/12/2018

Tóm tắt: Cải cách hành chính (CCHC), ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) được coi là “chìa khóa” thành công cho việc quản lý bảo hiểm xã hội (BHXH) trong thời đại Cách mạng Công nghệ 4.0. Thấu hiểu điều này, BHXH Hà Nội đã không ngừng nỗ lực CCHC, mở rộng các dịch vụ giao dịch điện tử và chuyển phát hồ sơ qua bưu điện nhằm đem lại sự thuận tiện và lợi ích tối đa cho người tham gia.

Từ khóa: *Cải cách hành chính, Thủ tục hành chính, Bảo hiểm xã hội*

Samnmary: Administrative reform (PAR) and application of information technology (IT) are considered to be the "key" for the successful management of social insurance in the era of Technology Revolution 4.0. Understanding this, Hanoi Social Insurance has constantly made efforts in PAR, expanded e-transaction services and mailed documents to bring convenience and maximum benefits to participants.

Keyword: *Administrative reform, Administrative procedures, Social insurance,*

Xuất phát từ đặc thù đối tượng chịu tác động TTHC về BHXH là rất rộng lớn với phạm vi bao phủ toàn dân, tính chất quan trọng đó là sự ổn định đời sống nhân dân, đảm bảo an sinh xã hội; tạo môi trường cạnh tranh cho doanh nghiệp trên trường quốc tế. Do vậy, công tác CCHC của ngành BHXH luôn nhận được sự quan tâm sâu sát của Chính phủ, các Bộ, ngành... Công tác CCHC được toàn ngành đồng thuận, tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của các viên chức; xử lý nghiêm những viên chức có hành vi những nhiều, gây khó khăn cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch. Về phía các doanh nghiệp, vẫn còn một bộ phận nhỏ chưa thật sự hưởng ứng tích cực với cách làm mới của BHXH, vẫn muốn làm theo thói quen cũ do tâm lý ngại thay đổi.



Cải cách thủ tục hành chính (TTHC) là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của cải cách hành chính (CCHC) nhằm tạo bước chuyển căn bản trong quan hệ và thủ tục giải quyết công việc giữa các cơ quan nhà nước với nhau, giữa cơ quan nhà nước với tổ chức xã hội và giữa cơ quan nhà nước với công dân, đáp ứng yêu cầu của sự phát triển kinh tế xã hội, đơn giản, công khai và minh bạch TTHC. Để thể chế các quyết tâm của Chính phủ trong cải cách một cách mạnh mẽ TTHC, Chính phủ đã ban hành Nghị quyết số 38/CP ngày 04/5/1994 về cải cách một bước TTHC trong việc giải quyết công việc của công dân và tổ chức, mở đầu cho hoạt động thực hiện đơn giản hóa TTHC. Tiếp đó, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành một loạt các quy định về cải cách TTHC, tạo hành lang pháp lý cơ bản cho việc triển khai thực hiện cải cách TTHC theo hướng đổi mới, đáp ứng được nhu cầu của xã hội như: Quyết định số 136/2001/QĐ-TTg về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2001-2010; Quyết định số 181/2003/QĐ-TTg về việc ban hành quy chế thực hiện cơ chế “một cửa” tại cơ quan nhà nước ở địa phương; Quyết định số 93/2007/QĐ-TTg về Ban hành Quy chế thực hiện cơ chế “một cửa”, cơ chế “một cửa liên thông” tại cơ quan hành chính nhà nước tại địa phương. Đây được coi như là một giải pháp mang tính đột phá trong việc cải cách TTHC.

Trong giai đoạn 2011 - 2020 với trọng tâm CCHC là cải cách thể chế; xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, chú trọng cải cách chính sách tiền lương; nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính và chất lượng dịch vụ công, Chính phủ đã ban hành Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 8/11/2011; Nghị quyết 76/NQ-CP ngày 13/06/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2011 – 2020. Đặc biệt để thể hiện quyết tâm cải cách một cách mạnh mẽ, quyết liệt trong các TTHC, tạo nên “một Chính phủ kiến tạo” Nghị quyết số 49/NQ-CP ngày 13/6/2017 đã được ra đời để cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia hai năm 2016-2017.

Theo đánh giá của Ban Chỉ đạo CCHC Chính phủ tại Hội nghị Sơ kết công tác CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2015 và phương hướng, nhiệm vụ CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020: “Cải cách TTHC là một trong những nội dung được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đặc biệt quan tâm, chỉ đạo sát sao. Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành nhiều văn bản nhằm đẩy mạnh công tác kiểm soát TTHC nói riêng và cải cách TTHC nói chung.

Trong giải quyết hồ sơ hưởng các chế độ bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) hiện có rất nhiều loại TTHC và nhiều giấy tờ. Cùng với tốc độ phát triển kinh tế, yêu cầu của người dân ngày càng nhiều, đòi hỏi phải có những đổi mới về TTHC, qui trình giải quyết, kiểm soát TTHC trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN để đáp ứng yêu cầu thực tế đặt ra. Cải cách TTHC trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN đang là vấn đề được xã hội quan tâm bởi hệ thống các TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ngành BHXH đã và đang ảnh hưởng trực tiếp đến các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và hàng chục triệu NLĐ. Thực tiễn hơn 20 năm hoạt động và phát triển của Ngành BHXH đã khẳng định chính sách BHXH, BHYT, BHTN luôn là trụ cột chính trong hệ thống an sinh xã hội của đất nước. Công tác cải cách TTHC của Ngành Bảo hiểm Xã hội đã ngày càng mang lại hiệu quả thiết thực, giúp giảm chi phí, tiết kiệm thời gian cho người dân và doanh nghiệp; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; góp phần hoàn thiện thể chế kinh tế thị trường, từ đó tăng cường lòng tin của người dân và doanh nghiệp vào môi trường kinh doanh của đất nước, lòng tin của người dân đối với bộ máy Nhà nước.

TTHC trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN (gọi chung là lĩnh vực BHXH) là một loại quy phạm pháp luật quy định trình tự về thời gian, về không gian khi thực hiện một thẩm quyền nhất định của cơ quan BHXH đối với chế độ BHXH, BHYT, BHTN; là cách thức giải quyết công việc của các cơ quan cơ quan BHXH trong mối quan hệ với các cơ quan, tổ chức và cá nhân công dân lĩnh vực BHXH. Hiện nay TTHC lĩnh vực quản lý BHXH ở nước ta còn những nhược điểm: nhiều thủ tục, nhiều giấy tờ, gây phiền hà cho nhân dân; không phù hợp với yêu cầu của thời kỳ mở cửa và hội nhập. Chính vì vậy, cải cách TTHC là yêu cầu bức xúc của nhân dân, doanh nghiệp, của các tổ chức và nhà đầu tư nước ngoài, là khâu đột phá của tiến trình CCHC Nhà nước. Để đáp ứng yêu cầu của hành chính phát triển và hội nhập cần phải xây dựng những cơ chế thích hợp cho việc thực hiện các TTHC lĩnh vực BHXH đã ban hành.

Thủ tục và thời gian giao dịch BHXH đã được giảm xuống nhưng theo nhận định của các chuyên gia thì thời gian vẫn còn kéo dài, thủ tục còn rườm rà nên còn gây trở ngại cho hoạt động của các doanh nghiệp. Trong bối cảnh cạnh tranh gay gắt và hội nhập quốc tế sâu rộng, việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia là một yêu cầu sống còn của đất nước thì việc CCHC nói chung và cải cách TTHC về BHXH, BHYT, BHTN cũng cần phải đặt mình trong bối cảnh đó để có những điều chỉnh phù hợp. Từ thực tế đó, nhiệm vụ quan trọng và cấp thiết đặt ra cho Ngành BHXH là phải tìm ra giải pháp để đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC. Mặc dù được lựa chọn là một trong những nội dung quan trọng của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước, nhưng cho đến nay chưa có công trình nào chuyên khảo đi sâu nghiên cứu vấn đề cải cách TTHC trong lĩnh vực quản lý BHXH, BHYT, BHTN tại BHXH thành phố Hà Nội. Việc nghiên cứu về cải cách TTHC nói chung và TTHC trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN nói riêng, rút ra tổng kết với những đặc điểm riêng có cho địa phương là rất cần thiết để tiếp tục cải thiện môi trường kinh doanh, giải phóng mọi nguồn lực của xã hội và góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh, bảo đảm điều kiện cho nền kinh tế của của tỉnh phát

triển nhanh, bền vững.

Thực trạng thủ tục hành chính tại Bảo hiểm xã hội Thành phố Hà Nội



Công tác CCHC, ứng dụng CNTT luôn được toàn ngành chú trọng, lấy đó làm “bàn đạp” để hoàn thành các chỉ tiêu khác. “Riêng với lĩnh vực này, chúng tôi đã bố trí 34 viên chức làm đầu mối thường xuyên rà soát các thủ tục hành chính, phát hiện những vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính để báo cáo và đề nghị BHXH Việt Nam xem xét, sửa đổi, bổ sung, thay thế cho phù hợp, hủy bỏ hoặc bãi bỏ. Bên cạnh đó, thường xuyên quan tâm, nâng cấp và hoàn chỉnh bộ phận tiếp nhận “một cửa”, lắp đặt máy xếp hàng tự động, camera giám sát tại bộ phận một cửa đồng thời lắp đặt máy tra cứu các thủ tục hành chính bằng màn hình cảm ứng tại BHXH TP và 30 BHXH quận, huyện, thị xã. Đặc biệt, cử riêng một cán bộ đảm nhiệm tư vấn, giải đáp miễn phí cho người dân đến làm thủ tục. Toàn bộ quá trình giải quyết hồ sơ kết quả được đăng ký công khai trên cổng thông tin điện tử của BHXH TP để người dân tiện kiểm tra” Hà Nội là TP có số đối tượng hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng lớn nhất cả nước với gần 600.000 người. Từ nhiều năm nay, để tạo điều kiện thuận lợi cho đối tượng hưởng, BHXH TP đã phối hợp với Ngân hàng và Bưu điện TP để chi trả ngay tại địa bàn người dân sinh sống theo tiêu chí đúng người, đúng ngày, đúng mức hưởng. Nhờ sự phối hợp này, trong đợt lặt lịch sử cuối tháng 8/2018 tại huyện Chương Mỹ, cán bộ BHXH và Bưu điện huyện đã lội nước, đi xuống tận những gia đình ngập nặng của hai xã “rốn lũ” Nam Phương Tiến và Tân Tiến để chi trả lương hưu và trợ cấp BHXH cho một số đối tượng. Bên cạnh đó, BHXH Hà Nội đã phối hợp với Ngân hàng NN&PTNT chi nhánh Bắc Hà Nội thực hiện giao dịch hồ sơ điện tử mức độ 4 về kê khai, đóng BHXH, BHYT đối với gần 500 DN. Qua đó, vừa tạo điều kiện cho DN vừa đảm bảo quyền lợi cho người lao động. Đồng thời, tích cực phối hợp với Sở TT&TT để tuyên truyền, vận động, khuyến khích các tổ chức DN, cơ quan, đoàn thể chưa tham gia giao dịch hồ sơ điện tử sớm triển khai thực hiện, phấn đấu từ năm 2019, 100% DN tham gia giao dịch hồ sơ điện tử.

BHXH thành phố Hà Nội hiện đang quản lý hơn 64.000 đơn vị, số người tham gia BHXH trên địa bàn thành phố là hơn 1,6 triệu người, số người tham gia BHYT hơn 6,4 triệu người, thực hiện chi lương hưu và trợ cấp hàng tháng cho 551.565 đối tượng thụ hưởng với số tiền là 2.314,3 tỷ đồng. Giải quyết chế độ cho 135.115 lượt người, trong đó: Hưởng hàng tháng là 989 đối tượng, hưởng một lần là 2.674 đối tượng, giải quyết các chế độ ngắn hạn cho 108.834 lượt người, trợ cấp thất nghiệp cho 22.618 lượt người. Điều đó cho thấy, lượng công việc của ngành BHXH là rất lớn và vai trò của cải cách TTHC rất quan trọng. Theo thống kê hàng tháng, BHXH thành phố và BHXH các quận, huyện, thị xã tiếp nhận - giải quyết - trả kết quả tại bộ phận "một cửa" cho trên 166.376 lượt tổ chức, cá nhân đến giao dịch với số lượng trên 1.219.072 lượt giao dịch thủ tục hồ sơ hành chính. Vì vậy, việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thường xuyên đối diện với tình trạng quá tải. Do đó, bài toán cải cách TTHC luôn được đặt lên hàng đầu.

Một số kết quả hoạt động của BHXH thành phố Hà Nội

Năm 2016 Bảo hiểm xã hội các quận, huyện, thị xã trên Hà Nội rút ngắn thời gian cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi từ 7 ngày xuống còn 1 ngày đối với các quận, 2 ngày đối với cấp huyện, thị xã (do cấp huyện, thẻ BHYT được chuyển cho bưu điện để cấp phát tới người dân nên mất thời gian di chuyển một ngày. Còn thực chất, BHXH huyện đã in cấp thẻ trong một ngày, sau khi xã chuyển dữ liệu của trẻ được gửi tới cơ quan BHXH). Nằm trong chương trình cải cách hành chính công, thành phố Hà Nội đã triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 với 144 phường, xã trên địa bàn, nhằm tạo thuận lợi tối đa cho người dân. Qua đó, người dân có thể đăng ký hồ sơ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, thời gian tiếp nhận, giải quyết hồ sơ đã được rút ngắn tối đa, trong đó BHXH là một trong những ngành đi đầu thành phố về ứng dụng công nghệ thông tin, cải cách thủ tục hành chính công, được Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội biểu dương, khen thưởng.

Năm 2017 BHXH Thành phố Hà Nội tổ chức tập huấn về Quy trình nghiệp vụ giao dịch điện tử và Bộ công cụ quản lý thu, cấp sổ BHXH, thẻ BHYT Theo Quyết định 595/QĐ-BHXH và Quyết định 838/QĐ-BHXH của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam, nhằm xây dựng hệ thống BHXH hiện đại, chuyên nghiệp, hiệu quả cao ngành BHXH Việt Nam đã xây dựng Quy trình nghiệp vụ, Giao dịch điện tử và Bộ Công cụ quản lý thu, sổ, thẻ BHYT và BHXH Thành phố Hà Nội là đơn vị đại diện thí điểm triển khai nội dung tập huấn. Với mục tiêu tiến tới xây dựng hệ BHXH điện tử và BHYT điện tử phục vụ cho công tác của ngành đạt hiệu quả cao nhất. Các vấn đề như phân cấp quản lý thu, đối tượng, mức đóng và phương thức đóng; thủ tục hồ sơ, thời hạn giải quyết, quy trình thu, khai thác phát triển đối tượng cùng tham gia BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ, BNN; BHXH tự nguyện, đối tượng tham gia BHYT được ngân sách nhà nước hỗ trợ một phần mức đóng và đối tượng tham gia BHYT theo hộ gia đình; Quản lý nợ; đơn đốc thu nợ, kiểm tra hồ sơ đóng BHXH, BHYT, BH thất nghiệp, BHTNLĐ, BNN.... Một số quy trình nghiệp vụ cấp sổ BHXH, thẻ BHYT như: xác nhận thời gian tham gia BHTN chưa hưởng, xác nhận lại thời gian đóng BHTN khi người lao động tạm dừng hưởng TCTN, hủy hưởng TCTN, chấm dứt hưởng TCTN hoặc bị thu hồi tiền TCTN; Điều chỉnh mức đóng, quá trình đóng khi người tham gia đã giải quyết chế độ BHXH; Quy trình gộp sổ BHXH... về thủ tục hồ sơ đã cắt giảm từ 09 thủ tục hành chính xuống còn 05 thủ tục hành chính; bãi bỏ và bổ sung một số mẫu biểu liên quan đến các cơ quan, tổ chức, đơn vị sử dụng lao động, nội bộ cơ quan BHXH; Rút ngắn thời gian cấp sổ BHXH từ 20 ngày, thẻ BHYT từ 07 ngày xuống còn 05 ngày (không quy định ngày làm việc). Điều chỉnh nội dung đã ghi trên sổ BHXH: không quá 05 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định. Đối với trường hợp cấp lại thẻ BHYT: không thay đổi thông tin: không quá 02 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định. Từ ngày 01/01/2019 trở đi: trong ngày khi nhận đủ hồ sơ

theo quy định; Thay đổi thông tin: không quá 03 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định. Trường hợp người tham gia đang điều trị tại các cơ sở KCB, thực hiện trong ngày khi nhận đủ hồ sơ theo quy định.....Trong 8 tháng qua, BHXH Thành phố tiếp tục thực hiện rà soát, nhập dữ liệu sổ BHXH, hiện đã bàn giao được 207.413 sổ BHXH (trong tháng 8), lũy kế đến nay đã bàn giao 1.768.052 sổ BHXH cho người lao động (hoàn thành 96,17% kế hoạch). Bên cạnh đó, trong tháng 8 BHXH Thành phố tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính và ứng dụng CNTT trong các khâu nghiệp vụ: thực hiện giao dịch hồ sơ điện tử (hiện có 58.592 đơn vị thực hiện, chiếm 92,3% các đơn vị tham gia BHXH, BHYT). Tiếp nhận 166.376 lượt giao dịch, trong đó giao dịch trực tiếp: 73.149 lượt, giao dịch hồ sơ điện tử: 71.011 lượt và giao dịch hồ sơ qua dịch vụ bưu chính: 22.216 lượt; lũy kế đến nay đã thực hiện tiếp nhận 1.219.072 lượt giao dịch. BHXH Thành phố đã phối hợp với Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chi nhánh Bắc Hà Nội thực hiện giao dịch hồ sơ điện tử mức độ 4 về kê khai, đóng nộp BHXH, BHYT đối với 470 doanh nghiệp.

Những giải pháp thực hiện

Để hoàn thành nhiệm vụ được giao, BHXH TP.Hà Nội đã ưu tiên ứng dụng CNTT, cải cách TTHC. Theo đó, ngay từ tháng 6/2012, BHXH Thành phố đã ứng dụng phần mềm “Một cửa” điện tử; liên tục bổ sung nâng cấp, giảm tỉ lệ hồ sơ chậm muộn từ 20% (năm 2013) xuống dưới 3% (cuối năm 2016). Phần mềm này cũng cho phép theo dõi việc tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết, trả kết quả giữa các phòng và BHXH các quận, huyện theo quy trình khép kín; đồng thời, xác định rõ trách nhiệm của từng CCVC trong thực hiện nhiệm vụ được giao. Đến nay, 100% đơn vị SDLĐ và 100% TTHC đã được tiếp nhận và trả kết quả qua hệ thống “Một cửa” điện tử. Với 13 TTHC được thực hiện giao dịch hồ sơ điện tử, Hà Nội đã có 70% số DN đăng ký giao dịch theo phương thức này. Nhờ đẩy mạnh công tác cải cách TTHC, ứng dụng CNTT và sự nỗ lực cố gắng của toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức của BHXH TP đã đạt được nhiều kết quả đáng ghi nhận. Tính đến hết tháng 11/2018, BHXH TP đã cấp được 100% mã số BHXH cho người tham gia BHXH, BHYT; hoàn thành 99,86% việc cập nhật dữ liệu quá trình tham gia BHXH, BHYT, BHTN của người lao động vào hệ thống phần mềm quản lý của ngành BHXH để bàn giao sổ BHXH đến người lao động nhằm tiến tới đến năm 2020 cấp xong thẻ BHXH, BHYT điện tử cho người tham gia BHXH, BHYT. Đồng thời việc áp dụng giám định chi phí khám chữa bệnh BHYT trên hệ thống thông tin giám định BHYT đã góp phần giúp cơ quan BHXH quản lý Quỹ BHYT, phòng chống lạm dụng, trục lợi quỹ BHYT, kiểm soát chi phí của từng lượt khám, lượt điều trị và đưa ra cảnh báo, giảm thanh toán các chi phí chưa hợp lý nhằm đảm bảo quyền lợi khám, chữa bệnh BHYT cho người tham gia. Tính đến nay trên địa bàn TP đã có hơn 9,5 triệu lượt khám chữa bệnh với số tiền chi KCB BHYT là 14.799 tỷ đồng, trong đó có 10 bệnh nhân có chi phí cao nhất được quỹ chi trả hơn 17 tỷ đồng.

Bên cạnh đó, BHXH Hà Nội còn phối hợp với Công an Thành phố và Sở Tư pháp thực hiện liên thông “3 trong 1” (cấp giấy khai sinh, đăng ký hộ khẩu và cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi). Theo đó, người dân giờ chỉ cần ngồi tại nhà, khai báo trên mạng internet hoặc đến UBND xã, phường (1 lần) để khai báo hồ sơ điện tử cho 3 TTHC trên. Cách làm này khá đơn giản, tiết kiệm được thời gian, công sức, nên được người dân ủng hộ, hoan nghênh. BHXH và Bưu điện Hà Nội cũng đã xây dựng quy trình giao nhận, chuyển phát hồ sơ giải quyết TTHC về BHXH. Nhờ đó, DN tiết kiệm được thời gian, chi phí, rất thuận tiện, an toàn và bảo mật dữ liệu.

Đặc biệt, BHXH Hà Nội còn tập trung cao độ thí điểm hệ thống phần mềm giám định BHYT tại 6 cơ sở KCB. Kết quả cho thấy, phần mềm đã cảnh báo được những chi phí bất hợp lý, ngăn

chặn tình trạng lạm dụng, trục lợi quỹ BHYT... Nói về kế hoạch CCHC giai đoạn 2016- 2020, bà Nguyễn Thị Phương Mai- Giám đốc BHXH TP.Hà Nội cho biết, sẽ tập trung xây dựng hệ thống CNTT dùng chung, đồng bộ, thông suốt; kết nối liên thông văn bản, dữ liệu điện tử từ BHXH Thành phố đến BHXH các quận, huyện, thị xã nhằm phục vụ cho công tác chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân, DN. Đồng thời, tiếp tục công khai, minh bạch hoạt động của cơ quan trên Cổng TTĐT, tạo môi trường điện tử để người dân giám sát, góp ý...

Bên cạnh đó, BHXH Thành phố sẽ tích hợp cơ sở dữ liệu về dân cư để phục vụ chính quyền điện tử; triển khai cơ sở dữ liệu dân cư và dịch vụ công theo lộ trình tạo điều kiện để người dân sử dụng các dịch vụ cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi, người nghèo, gia đình chính sách, người có công, người trên 80 tuổi. Ngoài ra, còn quyết tâm quy trình hóa giải quyết các công việc điều hành, quản lý theo hướng ứng dụng CNTT kết hợp với hệ thống quản lý chất lượng ISO...

Khi thực hiện giải quyết TTHC về BHXH, BHYT, BHXH Thành phố cung cấp 02 giải pháp

1. Tham gia giao dịch hồ sơ điện tử
2. Nộp hồ sơ – nhận kết quả giải quyết qua Bưu điện

Lý do:

THỦ TỤC BẢO HIỂM ĐIỆN TỬ

- Tiết kiệm thời gian, chi phí; thực hiện nhanh gọn;

- An toàn dữ liệu với chữ ký số

* GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ LÀ GÌ?

- Là việc thực hiện kê khai và nộp hồ sơ BHXH qua mạng Internet.

- Thay vì nộp và nhận hồ sơ giấy tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cơ quan BHXH, thì đơn vị có thể dùng công cụ phần mềm để kê khai và ký số gửi đến cơ quan BHXH và nhận phản hồi từ cơ quan BHXH. Giá trị pháp lý của các văn bản thông qua giao dịch điện tử được công nhận như việc mô tả bằng văn bản theo phương pháp truyền thống.

* CÁC THỦ TỤC THỰC HIỆN GIAO DỊCH HSĐT:

1. Đăng ký tham gia đối với đơn vị tham gia lần đầu, đơn vị di chuyển từ địa bàn tỉnh, thành phố khác đến;

2. Báo tăng lao động;

3. Báo tăng lao động, truy thu BHXH đối với người lao động có thời hạn ở nước ngoài (áp dụng đối với các trường hợp đóng BHXH thông qua đơn vị SDLĐ);

4. Báo giảm lao động;

5. Thay đổi điều kiện đóng, căn cứ đóng, mức đóng;

6. Tạm dừng đóng vào quỹ hưu trí, tử tuất;

7. Cấp lại thẻ BHYT do bị mất, rách, hỏng (không thay đổi thông tin trên thẻ);

8. Cấp thẻ BHYT hằng năm;

9. Cấp thẻ BHYT cho đối tượng là học sinh, sinh viên;

10. Cấp thẻ BHYT của người chỉ tham gia BHYT do xã/phường hoặc Phòng Lao động & Thương binh xã hội quản lý;

11. Cấp sổ BHXH do mất, hỏng (không thay đổi thông tin trên sổ)

Đối với các thủ tục còn lại, BHXH thành phố sẽ tiếp tục rà soát, nghiên cứu để thực hiện giao dịch HSĐT khi điều kiện cho phép.

TRÊN CÔNG TTĐT BHXH THÀNH PHỐ, CÁC TỔ CHỨC VÀ CÔNG DÂN CÓ THỂ:

- Tìm kiếm, theo dõi tiến độ, tra cứu kết quả giải quyết hồ sơ đã giao dịch với bộ phận một cửa tại 31 điểm giao dịch trên toàn thành phố;

- Tra cứu kết quả đóng hàng năm của người lao động (C13);

- Tra cứu kết quả đóng BHXH, BHYT, BHTN (C12) hàng tháng của đơn vị SDLĐ (sử dụng file điện tử và chữ ký số).

Hiện tại đã có 6 đơn vị I-VAN đã có phần mềm kê khai và kết nối trực tiếp với cổng GDĐT của BHXH Thành phố

- Công ty TNHH Phát triển công nghệ Thái Sơn.

- Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông VNPT - Vinaphone

- Công ty cổ phần Công nghệ tin học EFY Việt Nam

- Công ty cổ phần BKAV

- Tổng công ty viễn thông Viettel

- Công ty cổ phần TS24

Các đơn vị SDLĐ lựa chọn 1 trong 6 đơn vị trên để được hỗ trợ kê khai giao dịch HSĐT BHXH, BHYT, BHTN.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Tạp chí Bảo hiểm xã hội <http://tapchibaohiemxahoi.gov.vn/tin-tuc/06-nhiem-vu-trong-tam-cchc-nganh-bhxh-nhung-nam-tiep-theo-19577>

2. Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 8/11/2011; Nghị quyết 76/NQ-CP ngày 13/06/2013

3. Thời bảo tài chính <http://thoibaotaichinhvietnam.vn/pages/tien-te-bao-hiem/2018-01-25/cai-cach-hanh-chinh-bhxh-tao-thuan-loi-toi-da-cho-nguoi-dan-va-doanh-nghiep-53103.aspx>

4. Tạp chí tài chính <http://tapchitaichinh.vn/bao-hiem/dot-pha-trong-cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh-nang-cao-chat-luong-phuc-vu-302482.html>