

BẢNG MÔ TẢ CÔNG VIỆC TRƯỞNG NHÓM QUẢN TRỊ MẠNG

Bộ phận	Quản trị mạng
Chức danh	Trưởng nhóm quản trị mạng
Mã công việc	CNTT-QTM
Cán bộ quản lý trực tiếp	Trưởng phòng CNTT

Nhiệm vụ, quyền hạn:

- Quản lý hệ thống và các máy chủ liên quan tới mạng nội bộ (ví dụ như hệ thống email, tài khoản, in ấn, vv) với mục đích đảm bảo tính sẵn sàng của các dịch vụ.
- Làm việc với cấp dưới về các chủ đề liên quan đến cài đặt mạng và cấu hình cho mục đích cung cấp những tư vấn kỹ thuật, hỗ trợ và giúp đỡ trong việc phát triển các chính sách và thủ tục sử dụng IT.
- Chuẩn bị các thông số kỹ thuật liên quan việc mua sắm cần thiết (ví dụ như máy tính, thiết bị mạng, phần mềm (email, tường lửa, sao lưu) và nhiều loại vật tư)
- Thiết kế hợp lý cơ sở hạ tầng mạng, máy chủ (ví dụ như Internet, Intranet, web mail, FTP máy chủ, vv) với mục đích đảm bảo hệ thống hoạt động hiệu quả.
- Cài đặt thiết bị máy tính, phần mềm mạng (máy khách và máy chủ) và phần cứng trên nhiều nền tảng hệ điều hành.
- Duy trì hoạt động mạng, phần cứng máy tính, và / hoặc các ứng dụng phần mềm với mục đích đảm bảo hoạt động hiệu quả.
- Lập kế hoạch lắp đặt các máy tính và các thiết bị mạng với mục đích đáp ứng nhu cầu công nghệ của công ty.
- Chuẩn bị các tài liệu bằng văn bản (ví dụ như thủ tục, bản vẽ, yêu cầu ngân sách, báo cáo, ...) với mục đích xây dựng tài liệu hoạt động, cung cấp tài liệu tham khảo bằng văn bản và / hoặc truyền đạt thông tin.
- Sửa chữa mạng liên quan đến sự cố (ví dụ như máy tính, thiết bị ngoại vi, thiết bị mạng, các file cấu hình, vv) với mục đích duy trì máy tính và thiết bị mạng trong điều kiện an toàn và chức năng hoạt động bình thường.
- Nghiên cứu phần mềm ứng dụng và yêu cầu phần cứng với mục đích để cung cấp các đề xuất về ứng dụng, mua hàng và đảm bảo tính sẵn sàng cho hệ thống.
- Liên lạc với nhà cung cấp phần mềm / phần cứng cho các mục đích cung cấp và / hoặc thu thập thông tin.

Yêu cầu:

- Khả năng giao tiếp và bằng văn bản một cách chuyên nghiệp.
- Kinh nghiệm hỗ trợ users, triển khai và / hoặc quản lý mạng.
- Làm việc tốt trong tư vấn hợp đồng và lập hoặc làm việc nhóm.
- Kỹ năng phân tích chuyên sâu.
- Đào tạo: Bằng Cao Đẳng trong lĩnh vực công nghệ thông tin liên quan, Bằng Cử nhân trong lĩnh vực công nghệ thông tin liên quan.
- Chứng chỉ / chứng nhận: Kỹ sư hệ thống Microsoft Certified (MCSE); Microsoft Certified System Administrator (MCSA); Mạng Cisco Certified Associate (CCNA)