

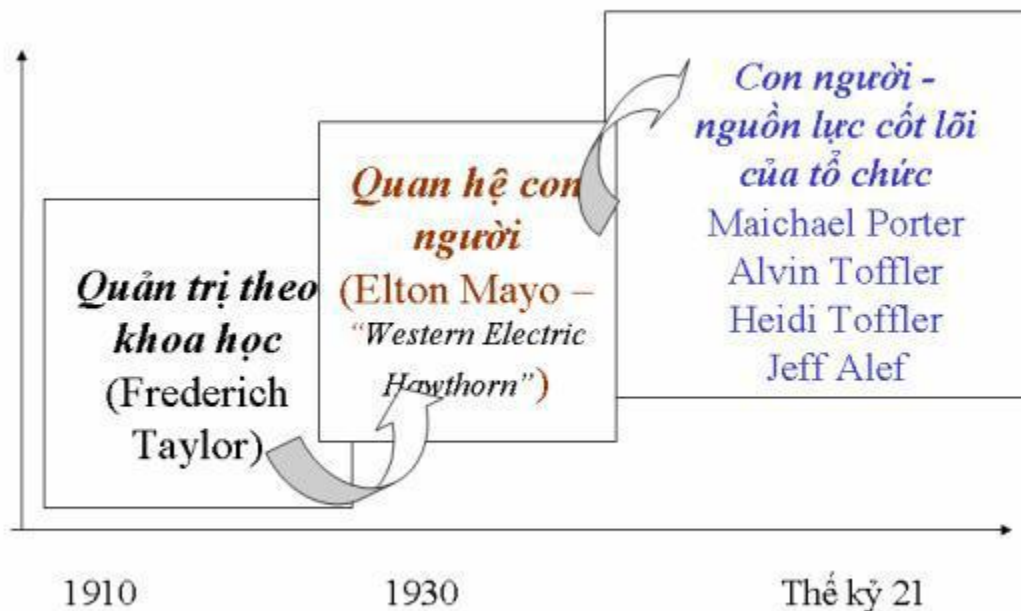
## Quản trị nguồn nhân lực & Thách thức của sự thay đổi

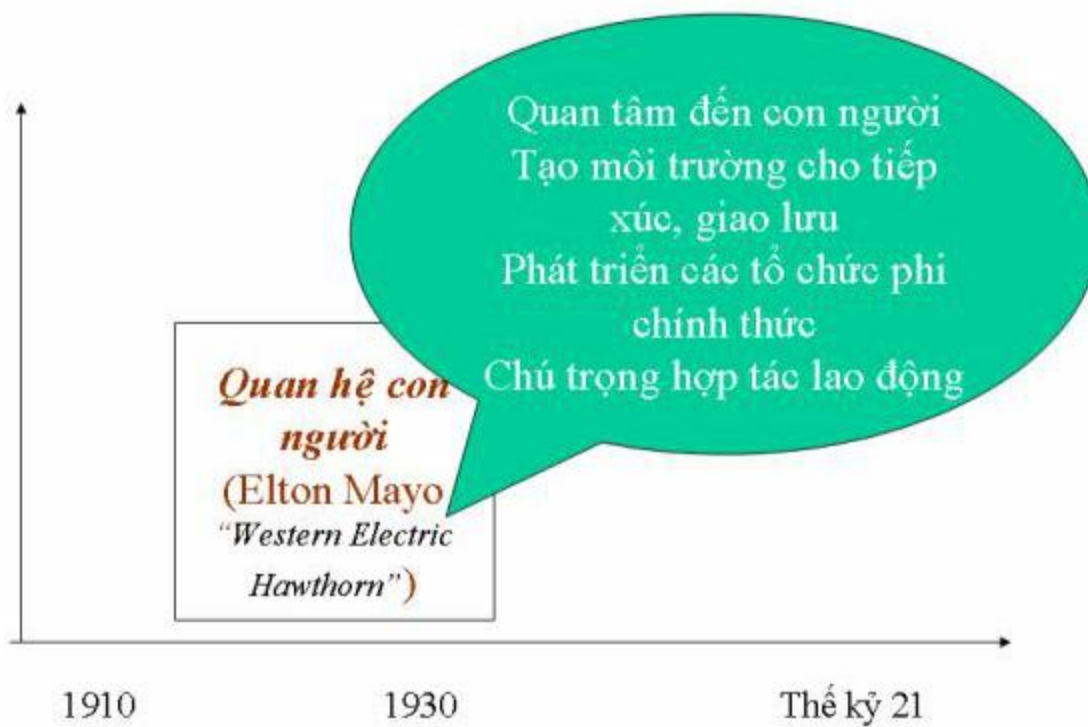
- Nhận thức về khái niệm nguồn nhân lực
- Các quan điểm về nguồn nhân lực
- Khái niệm về quản trị nguồn nhân lực và các hoạt động quản trị nguồn nhân lực
- Những xu hướng của quản trị nguồn nhân lực
- Thách thức của sự thay đổi

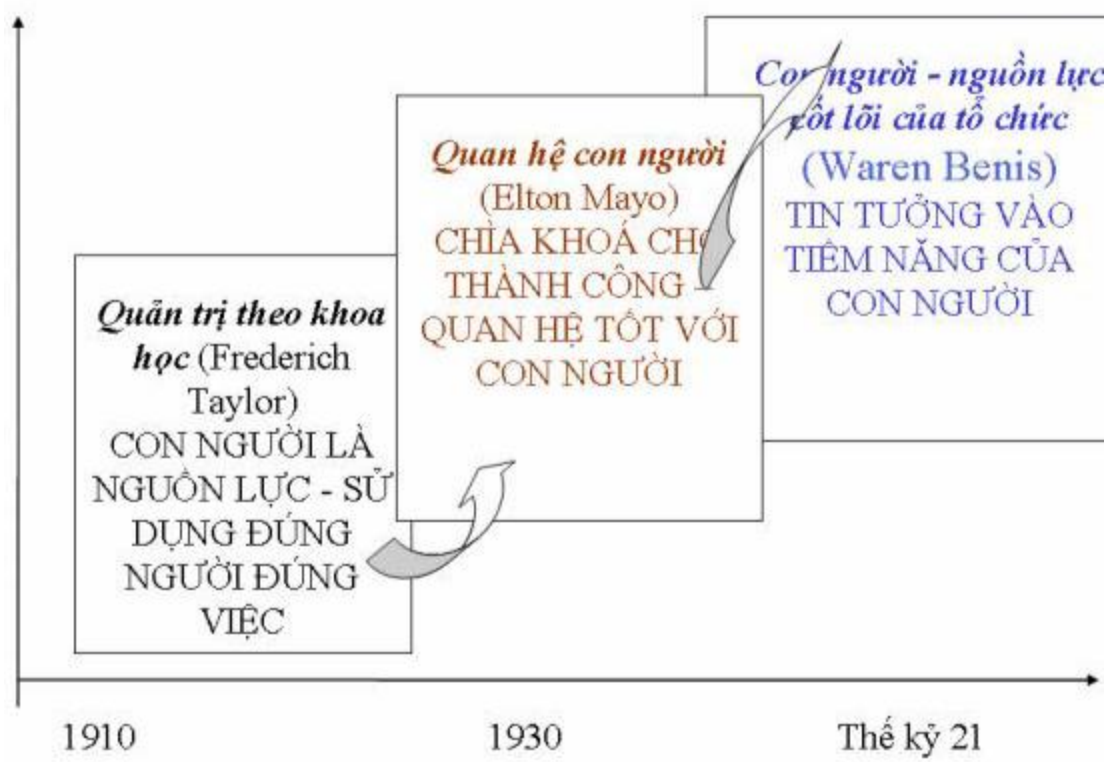
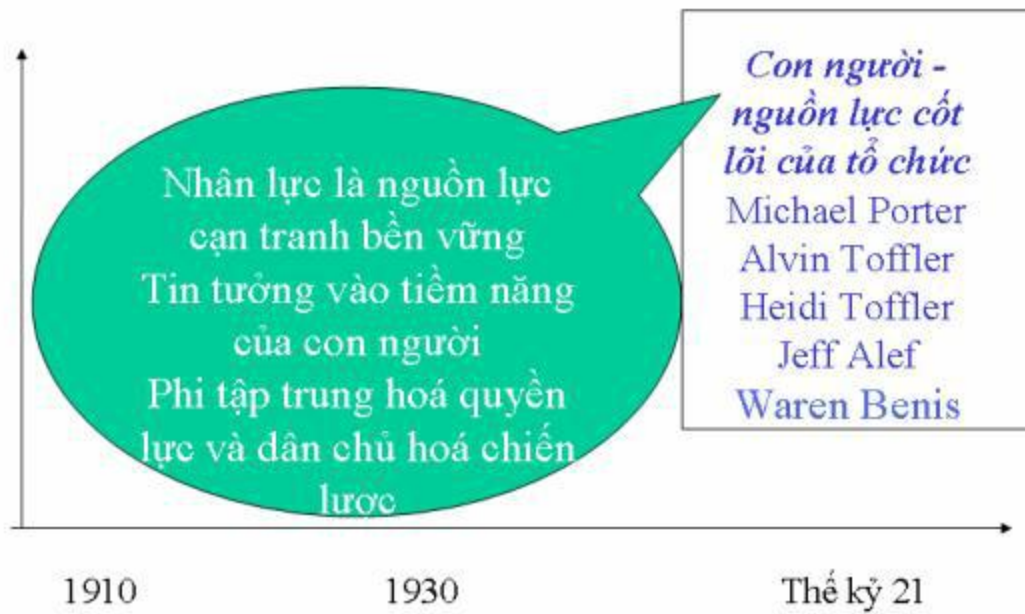
### Nhận thức về khái niệm nguồn nhân lực

- Khi mô tả về nguồn nhân lực, chúng ta sẽ nói điều gì?
- Khái niệm: nguồn nhân lực được hiểu theo nghĩa bao gồm kinh nghiệm, kỹ năng, trình độ đào tạo và những sự tận tâm, nỗ lực hay bất cứ đặc điểm nào khác tạo giá trị gia tăng và năng lực cạnh tranh cho tổ chức của những người lao động
- Mô tả nguồn nhân lực:
  - + Quy mô và cơ cấu theo các đặc tính nhận diện nguồn nhân lực (giới tính, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, ngành nghề,...)
  - + Các mô tả về các đặc điểm sự tận tâm, nỗ lực, khả năng thích nghi, sáng tạo,...

### Hệ thống các quan điểm về nguồn nhân lực







**Quản trị nguồn nhân lực**

“Quản trị nguồn nhân lực là thiết kế các chính sách và thực hiện các lĩnh vực hoạt động nhằm làm cho con người đóng góp giá trị hữu hiệu nhất cho tổ chức, bao gồm các lĩnh vực như hoạch định nguồn nhân lực, phân tích và thiết kế công việc, chiêu mộ và lựa chọn, đào tạo và phát triển, đánh giá thành tích và thù lao; sức khỏe và an toàn lao động và tương quan lao động...”

## Các hoạt động trong lĩnh vực nguồn nhân lực

- Hoạch định nguồn nhân lực
- Phân tích và thiết kế công việc
- Chiêu mộ và lựa chọn
- Đánh giá thành tích
- Thù lao
- An toàn và sức khỏe
- Tương quan lao động

## Mô hình quản trị nguồn nhân lực



## Những xu hướng chủ yếu của quản trị nguồn nhân lực

- Tiếp cận chiến lược
- Tính chất quốc tế hoá của quản trị nguồn nhân lực

- Duy trì hành vi và những chuẩn mực
- Định chuẩn và đánh giá hiệu quả nguồn nhân lực

## ***Thách thức của sự thay đổi***

- Toàn cầu hoá (Globalization)
- Thay đổi nhanh chóng về công nghệ (Techological Advances)
- Stress của thời đại thông tin
- Tái cấu trúc tổ chức ở các công ty
- Tăng trưởng chậm
- Tính đa dạng của lực lượng lao động
- Mong muốn của người lao động
- Trách nhiệm thực hiện các mục tiêu xã hội

## **Toàn cầu hoá (Globalization)**

- Đầu tư ra nước ngoài, hợp tác quốc tế (80% các bộ phận của xe Toyota Camry sản xuất ở Mỹ; Các công ty Ford và GM cùng chia sẻ thị trường Châu Âu với các c/ty của Nhật và Châu Âu,... )
- Lưu thông hàng hoá, tài chính, nguồn nhân lực và các loại nguồn lực khác nhau
- Văn hoá, thể thao,...

## **Sự thay đổi nhanh chóng về công nghệ: Ba làn sóng văn minh**



## Sự thay đổi nhanh chóng về công nghệ:

- Phát triển công nghệ thông tin

- + Internet & Communications
- + Định luật Moore
  
- Phát triển công nghệ sinh học + Nhân bản cừu Dolly
- + Khả năng về nhân bản con người

### **Stress của thời đại hậu công nghiệp**

- Nhận thức về nguy cơ của thiên tai
- Nhận thức sự bất ổn về những vấn đề tôn giáo, vấn đề xã hội, khủng bố quốc tế
- Nỗi lo lắng về sự bất ổn trong chính sách của các nước và nguy cơ lan rộng của xung đột cục bộ